

NEMU HOTEL & RESORT Members Club

会員約款

1 本会の名称をNEMU HOTEL & RESORT Members Clubと称し、NEMU HOTEL & RESORTが運営いたします。

2 入会資格

当ホテルの審査基準に適合され、入会を承認させていただいたお客様。尚、この会は個人のお客様を対象としており、法人及び団体では入会いただけません。

3 入会方法

入会申込書にご記入いただき、フロントレセプションにお申し込みください。カードの発行によりご入会とさせていただきます。

4 入会金・年会費

入会金・年会費は無料です。

5 ご利用方法

ご宿泊予約時に必ず会員である旨をお知らせください。又、滞在費用の精算時にカード提示をお願い致します。

6 ポイント有効期限・蓄積限度数

ポイントの累積有効期限は最終ご利用から1年となります。この間に新規のご利用が無い場合のポイントはすべて失効いたします。尚、カードに蓄積できるポイントは最大30万ポイントまでです。

7 会員証

ご利用は会員のご本人様、又はご家族に限ります。また、会員証は第三者に譲渡または貸与することは出来ません。

8 会員証の紛失、盗難、破損

会員証が紛失、盗難、破損した場合は事務局までお知らせください。再発行させていただきます。尚、カードの紛失・盗難による、ポイントの失効につきましては、当社は一切の責任を負いません。

9 会員資格の失効

下記の場合においては会員資格を失い、累積されたポイントも失効することになります。

- ホテルの利用規則ならびに本約款をお守りいただけなかった場合
- ご利用代金をお支払いいただけなかった場合
- お客様より脱会のお申し出があった場合
- 2年間カードのご利用が無かった場合

10 規約変更及び中止

NEMU HOTEL & RESORTで本会員組織、会員約款、特典等の全体及び一部を予告及び通知なく変更する場合があります。

11 個人情報の取り扱い

個人情報の取り扱いについては当社ホームページに記載されております。ホームページアドレス www.nemuresort.com

12 お問い合わせ窓口

NEMU HOTEL & RESORT Members Club事務局
TEL 0599-25-3121