

Q	A
日帰りでも利用できますか？	ご宿泊者様限定でございます。
プールの営業時間を教えてください。	9：30～17：00でご利用いただけ、最終入場が16：30でございます。
プールは有料ですか？	無料でございます。
コインロッカーや貴重品預かり、更衣室はありますか？また、有料ですか？	コインロッカー、更衣室ともに無料。シャワー設備（温水）有。貴重品は売店にてお預かり致します。
タオル類のレンタルはありますか？また、有料ですか？	バスタオルのみで1枚110円でレンタルしております。
部屋のタオルをプールにもって行って使ってもいいですか？	お部屋のタオル類は使用不可。
スイミングキャップは必要ですか？	必要ございません
飲食物の持ち込みはできますか？クーラーボックスなど。飲食店の案内	飲食の持ち込みは原則お断りしております。離乳食に関しては持ち込み可となります。
飲食はどのようなメニューがありますか？	別紙参照 ※フードメニューの受付は11：30～となり、ホテルからのテイクアウトですので30～40分頂きます。
ボートや浮き輪、ビーチボールなどの持ち込みは可能ですか？空気入れ有りますか？	他のおお客様のご迷惑になりますので大型のものはNG。判断はプールスタッフにお任せください。
パラソルやテントなどの持ち込みは可能ですか？	パラソル・テントの持ち込みはご遠慮頂いております。
水着のままホテルには入れますか？レストランは利用できますか？	水着でのレストランのご入場はご遠慮頂いております。
水着やビーチサンダル等の販売はありますか？	水着、ラッシュガード、ビーチボール、ビーチサンダル、浮き輪を販売してます
小さい子供も利用できる幼児用プールはありますか？	水深50cmのお子様専用エリアがございます。
幼児が利用の場合、プール用のおむつ着用ができますか？ また販売はしていますか？	衛生上、オムツをされているお子さまのプール利用はご遠慮いただいております。水遊び専用のオムツに限りご使用いただけます。水遊びオムツはプールで販売しています
子供だけで入れますか？	中学生以下のお子様につきましては保護者同伴でお願い致します。
プール内でクレジットカードは使用できますか？	各種クレジットカード、電子マネー、QRコード決済が可能です※一部使用不可
まだチェックインしていませんがお部屋掛けはできますか？	可能です。
ガゼボの利用方法は？	1時間1,100円（定員4名）※予約制ではございません。ご希望のお客様はガーデンプール受付でお申し出ください。
ガゼボ以外のベンチなどはありますか？	デッキチェアがあります。予約不可。
再入場できますか？	可能です。
チェックイン前、チェックアウト後に利用できますか？	可能です。ナムにご滞在頂いている間は何度でもご利用頂けます。事前にフロントで手続きをお済ませください。
WI-FIは使用できますか？	プールエリアでは使用できませんが、ホテルNEMU、里山ラウンジでご利用頂けます。パスワードはスタッフにお聞きください。
ロッカーの鍵は部屋に持ち帰って次の日も使えますか？	ロッカーの清掃、忘れ物の確認を行いますので、基本NG。鍵の返却をお忘れになり、ロッカーが施錠されたままになっている場合は、翌日の営業終了まではそのまま様子を見て、営業が終了した時点でマスターキーで中を確認し、忘れ物がある場合は、拾得物発見時の対応を実施して下さい。
空気入れはありますか？	ございます。（無料） ガーデンプール受付でお申し出ください。
ホテルから送迎はありますか？	定刻便にて送迎しております。 時間 9：30(ホテル発)～ 17：15 (プール発) 毎時15分、45分 ホテル発プール行き 毎時20分、50分 プール発ホテル行き

※その他不明点などはガーデンプール内線 2071までお問い合わせ下さい。