

Q	A
日帰りでも利用できますか？	ご宿泊者様限定でございます。
プールの営業時間を教えてください。	9：30～17：00でご利用いただけ、最終入場が16：30でございます。
プールは有料ですか？	無料でございます。
コインロッカーや貴重品預かり、更衣室はありますか？また、有料ですか？	コインロッカー、更衣室ともに無料。シャワー設備（温水）有。貴重品は売店にてお預かり致します。
タオル類のレンタルはありますか？また、有料ですか？	バスタオルのみで1枚110円でレンタルしております。
部屋のタオルをプールにもって行って使ってもいいですか？	お部屋のタオル類は使用不可。
スイミングキャップは必要ですか？	必要ございません
飲食物の持ち込みはできますか？クーラーボックスなど。飲食店の案内	飲食の持ち込みは原則お断りしております。離乳食に関しては持ち込み可となります。
飲食はどのようなメニューがありますか？	別紙参照 ※フードメニューの受付は11：30～となり、ホテルからのテイクアウトですので30～40分頂きます。
ボートや浮き輪、ビーチボールなどの持ち込みは可能ですか？	他のお客様のご迷惑になりますので大型のものはNG。判断はプールスタッフにお任せください。
パラソルやテントなどの持ち込みは可能ですか？	パラソル・テントの持ち込みはご遠慮頂いております。
水着のままホテルには入れますか？レストランは利用できますか？	水着の上に服を着用頂ければホテルロビー及び客室への移動は可能です。 ※遊泳後はタオルでしっかり水分をふき取っていただき雫が落ちないようにお願いいたします。 水着のままほ水着のままホテルに水着でのレストランのご入場はご遠慮頂いております。
水着やビーチサンダル等の販売はありますか？	水着、ラッシュガード、ビーチボール、ビーチサンダル、浮き輪を販売してます
小さい子供も利用できる幼児用プールはありますか？	水深50cmのお子様専用エリアがございます。
幼児が利用の場合、プール用のおむつ着用ができますか？ また販売はしていますか？	衛生上、オムツをされているお子さまのプール利用はご遠慮いただいております。 水遊び専用のオムツに限りご使用いただけます。水遊びオムツはプールで販売しています
子供だけで入れますか？	中学生以下のお子様につきましては保護者同伴でお願い致します。
プール内でクレジットカードは使用できますか？	各種クレジットカード、電子マネー、QRコード決済が可能です※一部使用不可
まだチェックインしていませんがお部屋掛けはできますか？	可能です。
ガゼボの利用方法は？	1時間1,100円（定員4名）※予約制ではございません。ご希望のお客様はカーテンプール受付でお申し出ください。
ガゼボ以外のベンチなどはありますか？	デッキチェアがあります。予約不可。
再入場できますか？	可能です。
チェックイン前、チェックアウト後に利用できますか？	可能です。ナムにご滞在頂いている間は何度でもご利用頂けます。事前にフロントで手続きをお済ませください。
WI-FIは使用できますか？	プールエリアでは使用できませんが、ホテルNEMU、里山ラウンジでご利用頂けます。パスワードはスタッフにお聞きください。
ロッカーの鍵は部屋に持ち帰って次の日も使えますか？	ロッカーの清掃、忘れ物の確認を行いますので、基本NG。鍵の返却をお忘れになり、ロッカーが施錠されたままになっている場合は、翌日の営業終了まではそのまま様子を見て、営業が終了した時点でマスターキーで中を確認し、忘れ物がある場合は、拾得物発見時の対応を実施して下さい。
ホテルから送迎はありますか？	随時送迎を行っております。時間 9：30～17：05 ホテル⇄プール移動専用のランドカーを無料でレンタルしております。※台数制限あり
プールに休憩時間はありますか？	お客様の健康管理及び安全確認の為、毎時50分～0分はプール休憩時間となります。
貸出備品関係は何がありますか？	デッキチェア＆パラソル、エアコンプレッサー（空気入れ）、脱水機

※その他不明点などはガーデンプール内線 2071までお問い合わせ下さい。